

QenA's tijdelijke pauze van verblijfstickers (IND)

Hoelang wordt de uitreiking van verblijfstickers gepauzeerd?

We verwachten de hele maand september geen verblijfstickers uit te kunnen reiken. In oktober verwachten we weer te starten met het uitreiken van verblijfstickers. Zodra er zekerheid is over de leveringsdatum van de stickers is het ook weer mogelijk om afspraken te plannen voor het afhalen van een verblijfsticker.

Wat voor gevolgen heeft dit voor vluchtelingen die nu nog geen verblijfsticker hebben?

Vluchtelingen uit Oekraïne die nog geen verblijfsticker hebben, kunnen tot 31 oktober 2022 in Nederland werken. Tot die datum heeft de IND de tijd om iedereen van een verblijfsticker te voorzien. We zetten alles op alles om iedereen voor die datum van een verblijfsticker te voorzien.

Op welke locaties kan straks een verblijfsticker worden opgehaald?

Op de website van IND.nl en RefugeeHelp communiceren we bij welke locaties vluchtelingen een afspraak kunnen maken. Zodra weer wordt gestart met het uitreiken van stickers, communiceren we direct die locaties op de websites.

Wat gebeurt er als er in oktober nog steeds geen verblijfstickers zijn?

We begrijpen dat er zorgen zijn. De IND zet alles op alles om ervoor te zorgen dat iedereen voor 31 oktober 2022 wel een verblijfsticker heeft kunnen ophalen. Als dit toch niet lukt, hoeven vluchtelingen zich geen zorgen te maken. Zij mogen gewoon in Nederland verblijven.

Ik had als gemeente een groepsafspraken ingepland, wat gebeurt er nu?

Uw afspraak wordt/is geannuleerd. Zodra er leveringszekerheid is, neemt de IND contact met u op om een nieuwe groepsafspraken in te plannen met voorrang.

Waarom is deze brief laat verstuurd?

We wilden voorkomen dat er een run zou komen op de loketten.

Ik heb kosten gemaakt (bijvoorbeeld omdat al busvervoer was geregeld) en wil nu een schadeverzoek indienen bij de IND. Kan dit?

Probeer eerst gebruik te maken van een eventuele annuleringsregeling tussen u en de vervoersmaatschappij. Moet u dan nog steeds (gedeeltelijk) kosten betalen? Dan kunt u daarvoor een declaratie indienen via ondersteuningoekraïne@ind.nl.